

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BVBA ID-CLEANING MOORSLEDE

1. Overeenkomst

- 1.1 Behoudens andersluidend schriftelijk beding wordt elke offerte en elke overeenkomst beheerst door deze voorwaarden, die er een integraal deel van uitmaken en die van rechtswege voorrang hebben op de voorwaarden van de opdrachtgever.
- 1.2 Een offerte is geldig gedurende 30 dagen. De totaalprijs vermeld in de offerte is exclusief BTW en andere belastingen en taksen van welke overheid dan ook, en wordt op de factuur vermeerderd met alle belastingen en taksen zoals deze van toepassing zijn op de dag van de facturatie. Per werf wordt slechts één offerte opgemaakt. De kost voor herziening op verzoek van de opdrachtgever bedraagt 50,00 EUR. Voor de opmaak van een bestek voor een verzekering vragen we een vergoeding van €150,-. Als de opdracht wordt toegekend aan ID-cleaning wordt het bedrag van de factuur afgetrokken.
- 1.3 Brochures, catalogi of voorstellen zijn vrijblijvend en zonder verbintenis vanwege BVBA ID-Cleaning.
- 1.4 Voor dringende opdrachten (binnen de 8 uur na oproep) wordt een bijkomende vergoeding van 100,00 EUR aangerekend.
- 1.5 Voor opdrachten die alleen op zaterdag kunnen worden uitgevoerd, zal een toeslag van 50 % van de prijs of 45 EUR/uur (exclusief BTW) worden aangerekend. Voor opdrachten die alleen op zondag, feestdagen of tijdens wekdagen tussen 19.00 uur en 7.00 uur kunnen worden uitgevoerd, zal een toeslag van 100 % van de prijs of 45 EUR/uur worden aangerekend.
- 1.6 Er wordt een kilometervergoeding aangerekend van 0,75 EUR/kilometer/voertuig met als vertrekpunt de zetel van ID-cleaning. Arbeidsuren worden aangerekend vanaf het vertrek van de maatschappelijke zetel van ID-cleaning tot de aankomst aan de maatschappelijke zetel van ID-cleaning.
- 1.7 Een overeenkomst komt tot stand op het ogenblik waarop de offerte schriftelijk is aanvaard door de opdrachtgever en bindt de partijen onherroepelijk. De betaling van de voorschotfactuur wordt gelijkgesteld met de schriftelijke aanvaarding van de offerte.
- 1.8 Indien de overeenkomst wordt verbroken door de opdrachtgever, is BVBA ID-cleaning gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke machtiging de overeenkomst te ontbinden ten laste van de opdrachtgever middels een aangetekend schrijven in die zin. In dat geval is de opdrachtgever van rechtswege gehouden tot betaling van een vergoeding die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte/gehuurde materialen voor de betrokken opdracht, verhoogd met een schadevergoeding, waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 25% van de prijs exclusief BTW, onverminderd het recht van BVBA ID-cleaning om de meerdere schade te bewijzen. De opdrachtgever-consument, dit is elke natuurlijke persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, beschikt over dezelfde rechten, indien de overeenkomst door BVBA ID-cleaning wordt verbroken.
- 1.9 De offertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van BVBA ID-cleaning, heeft deze het recht om de prijzen op evenredige wijze aan te passen, mits voorafgaande schriftelijke melding aan de opdrachtgever. De opdrachtgever-consument heeft in dat geval het recht om binnen de tien dagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst te beëindigen, en dit zonder dat BVBA ID-cleaning noch de opdrachtgever gehouden zijn tot enige kosten of schadevergoeding.
- 1.10 Meerwerken, zijnde prestaties die niet voorzien of niet voorzienbaar waren bij het sluiten van de overeenkomst en die niet verondersteld kunnen worden binnen de omvang van de opdracht te vallen, en wijzigingen die de opdrachtgever aan de opdracht wil aanbrengen, komen steeds voor vergoeding in aanmerking. Zij worden aangerekend tegen de eenheidsprijzen vermeld in de offerte. BVBA ID-cleaning verbindt zich ertoe het meerwerk en/of de wijziging schriftelijk te melden, en voor het geval er geen eenheidsprijs voor dit werk of materiaal in de offerte is bepaald, ook een prijsopgave te doen. Meerwerken en wijzigingen aan de opdracht hebben tot gevolg dat de eventuele uitvoeringstermijn evenredig wordt verlengd.
- 1.11 Alle overeenkomsten worden geacht tot stand te zijn gekomen op de zetel van de BVBA ID-cleaning.

2. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 2.1 Stadswater, elektriciteit en toilet zijn te voorzien door de opdrachtgever. Indien deze voorzieningen niet kunnen worden aangeleverd door de opdrachtgever en BVBA ID-cleaning zelf dient in te staan voor een stroomgroep of enige andere voorziening, zullen de bijkomende kosten hiervoor worden aangerekend aan de opdrachtgever. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de offerte. ID-cleaning is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging door drukverlies op het stadswater. Kosten die hierdoor worden veroorzaakt zullen afzonderlijk worden aangerekend aan de opdrachtgever. Ingeval regenwater dient te worden gebruikt bij gebrek aan stadswater, dan zal ID-cleaning de filterpatronen aanrekenen aan de klant. De kost daarvan bedraagt 5,00 EUR/stuk. Schade wegens machinebreuk veroorzaakt door het gebruik van verontreinigd regenwater is ten laste van de opdrachtgever.
- 2.2 Voorzieningen die zijn opgelegd door een veiligheidscoördinator en niet gekend of gevraagd waren op het ogenblik van de offerte, zijn niet in de prijs van de offerte begrepen. De kosten voor deze voorzieningen zullen afzonderlijk worden aangerekend aan de opdrachtgever.
- 2.3 BVBA ID-cleaning is niet verantwoordelijk voor de niet (tijdige) uitvoering van het werk ten gevolge van een fout van de opdrachtgever-hoofdaannemer of van de opdrachtgever.
- 2.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat er geen dieren loslopen en in rond de werkruimte van ID-cleaning tijdens de uitvoering van de opdrachten. Blijft de opdrachtgever daartoe in gebreke, dan behoudt ID-cleaning zich het recht voor om de uitvoering van de opdrachten op te schorten tot zolang de dieren verwijderd zijn. De extra kosten hierdoor veroorzaakt, zullen worden aangerekend aan de opdrachtgever.
- 2.5 De werkruimte van ID-cleaning dient volledig vrij te zijn. Er mogen geen bloembakken, tuinmeubelen, machines e.d.m. aanwezig zijn. Bovendien moeten alle te reinigen oppervlakken gemakkelijk bereikbaar zijn. Onder meer moeten rolluiken en zonnewering naar beneden worden gelaten door de opdrachtgever. Blijft de opdrachtgever daartoe in gebreke, dan behoudt ID-cleaning zich het recht voor om de uitvoering van de opdrachten op te schorten tot zolang de werkruimte vrij is. De extra kosten hierdoor veroorzaakt, zullen worden aangerekend aan de opdrachtgever.
- 2.6 De opdrachtgever dient automatische zonnewering, rolluiken, poorten, deuren alarminstallaties e.d.m. uit te schakelen voorafgaandelijk aan de uitvoering van de opdrachten. Zijn deze niet uitgeschakeld en wordt hierdoor schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van de opdrachten, dan is ID-cleaning hiervoor niet verantwoordelijk.
- 2.7 De opdrachtgever dient eventuele gebreken aan het onroerend goed dat moet worden gereinigd, schriftelijk te melden aan de BVBA ID-cleaning, voorafgaandelijk aan de uitvoering van de opdrachten. Na kennisname van voormelde gebreken heeft de BVBA ID-cleaning het recht om de overeenkomst op grond van deze gebreken te annuleren zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever.

3. Uitvoering

- 3.1 De voor de uitvoering van de opdrachten vermelde termijnen worden steeds bij benadering opgegeven. Dit betekent ook dat bij overschrijding van de in de overeenkomst vooropgestelde indicatieve termijn de opdrachtgever niet het recht heeft om de ontbinding van de overeenkomst noch enige schadevergoeding te vorderen noch betaling van verschuldigde bedragen te weigeren.
- 3.2 In geval er een uitvoeringstermijn is bepaald en deze wordt opgeschort of onderbroken door de opdrachtgever, zijn aangestelden of door derden die in opdracht van de opdrachtgever werken (zoals bijv. andere door de opdrachtgever aangestelde aannemers) of door wijzigingen aan de overeenkomst, bepaalt BVBA ID-Cleaning zelf wanneer zij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging kan verschuldigd zijn. In voorkomend geval wordt de uitvoeringstermijn evenredig verlengd.
- 3.3 In geval er een uitvoeringstermijn is bepaald, wordt de overschrijding van de betalingstermijn van het voorschot van rechtswege aan de uitvoeringstermijn toegevoegd.
- 3.4 In geval van vreemde oorzaak (art. 1147 B.W.), zelfs wanneer zij niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid van uitvoering leidt, is BVBA ID-cleaning van rechtswege gemachtigd om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden middels een aangetekend schrijven in die zin na kennisname van deze omstandigheden en zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding, ook niet voor laatijdige uitvoering. Worden conventioneel als 'vreemde oorzaken' en overmacht aangeduid: oorlog, staking of lock-out, bijzondere weersomstandigheden die de kwaliteit van het werk in gevaar brengen, brand, natuur en/of andere rampen, diefstal, overheidsbeslissingen die invloed hebben op de uitvoering van de verbintenissen en het overlijden van één van de zaakvoerders, bestuurders of aandeelhouders van de vennootschap waarmee de overeenkomst wordt gesloten. De opdrachtgever-consument beschikt over hetzelfde recht.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 De aannemingsopdracht wordt geacht opgeleverd en definitief aanvaard te zijn, indien er binnen de 10 dagen na levering geen bemerkingen middels aangetekend schrijven worden gemeld.
- 4.2 De opdrachtgever heeft de plicht om de werken na levering te controleren. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit, die van bij de levering bestonden, moeten binnen de 5 dagen na levering en voor ingebruikname door de opdrachtgever of door derden aangetekend worden gemeld aan ID-cleaning, zo niet worden zij geacht te zijn aanvaard. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit zijn in elk geval gedekt door de oplevering, de aanvaarding of de ingebruikname.
- 4.3 In geval van onzichtbare of verborgen gebreken kan de opdrachtgever enkel zijn rechten uitoefenen als hij BVBA ID-cleaning binnen een termijn van 2 maanden, na de datum waarop hij het gebrek heeft vastgesteld, per aangetekende brief daarvan op de hoogte heeft gebracht. De rechtsvordering van de opdrachtgever wegens verborgen gebreken vervalt 6 maanden na deze kennisgeving van het gebrek.
- 4.4 BVBA ID-cleaning kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade tijdens de uitvoering van de opdrachten door gebreken aanwezig voorafgaandelijk aan de aanvang van de uitvoering van de opdrachten, door vallende stenen/steenbrokken, grondverzakkingen, gebrekkige/loskomende dakbedekking, gebrekkige ondergrond, verouderde materialen of door derden slecht aangebrachte materialen. BVBA ID-cleaning behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst te schorsen of te annuleren na vaststelling van voormelde schade/gebreken, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever van rechtswege gehouden tot betaling van een vergoeding die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte/gehuurde materialen voor de betrokken opdracht.
- 4.5 De verantwoordelijkheid van BVBA ID-cleaning tegenover de opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot de directe en voorzienbare schade aan de geleverde en uitgevoerde werken zelf, met uitsluiting van elke schade inzake gebruik of exploitatie, en beloopt maximaal de door BVBA ID-cleaning gefactureerde bedragen voor de levering en uitvoering van het werk waarop de klacht betrekking heeft.
- 4.6 De opdrachtgever vrijwaart BVBA ID-cleaning tegen alle aanspraken door derden tegen BVBA ID-cleaning uit hoofde van de uitvoering van de werken.

5. Facturatie en betaling

- 5.1 Behoudens andersluidend beding, wordt de uitvoering van de werken als volgt gefactureerd en aangerekend: een voorschot van 800 EUR/dag tijdens de werken of tussentijdse facturen volgens de vordering van de werken, en een saldofactuur na beëindiging van de werken.
- 5.2 De facturen zijn, behoudens andersluidend beding, betaalbaar op de zetel van het bedrijf, binnen 7 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum en zonder korting. Bij gebrek aan een nauwkeurig, gemotiveerd en schriftelijk protest van de factuur binnen de 8 dagen na haar ontvangst (steeds met vermelding van factuurnummer en -datum), wordt de opdrachtgever geacht deze factuur voorbehoudsloos en in al haar onderdelen te hebben aanvaard.
- 5.3 In geval van laatijdige of achterstallige betaling op de vervaldag, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijrente verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de integrale betaling ervan, berekend aan de rentevoet die is vastgesteld in uitvoering van artikel 5 van Wet van 02.08.2002 betreffende bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en dit vanaf de vervaldag van de factuur.
- 5.4 Bij een gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag en na aangetekende ingebrekestelling, wordt elk verschuldigd bedrag daarenboven van rechtswege verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10 %, dit met een minimum van 125 euro en een maximum van 2.500 euro, zelfs bij toekenning van termijnen van respit, als forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtigde kosten.
- 5.5 Ingeval van niet betaling op de vervaldag is BVBA ID-cleaning tevens gerechtigd om na aangetekende ingebrekestelling zonder rechterlijke machtiging de overeenkomst te ontbinden ten laste van de opdrachtgever, middels een aangetekende kennisgeving in die zin aan de opdrachtgever. In dat is de opdrachtgever van rechtswege gehouden tot betaling van een schadevergoeding waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 25% van de prijs, excl. BTW, onverminderd het recht van BVBA ID-cleaning om de meerdere schade te bewijzen.
- 5.6 Eveneens in geval van niet betaling op de vervaldag behoudt BVBA ID-cleaning zich het recht voor de uitvoering van elke overeenkomst met de opdrachtgever te schorsen tot aan de volledige betaling door de opdrachtgever van alle achterstallende, middels een aangetekende kennisgeving in die zin aan de opdrachtgever.
- 5.7 Indien BVBA ID-cleaning haar verplichtingen niet nakomt ingevolge haar foutieve tekortkoming, beschikt de opdrachtgever-consument, dit is elke natuurlijke persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, over dezelfde rechten als vermeld in de artikelen 5.3 t.e.m. 5.6.

6. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 6.1 De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
- 6.2 "Betwistingen betreffende huidige overeenkomst zullen definitief beslecht worden via ARBITRAGE, conform het werkingsreglement van de vzw EUROPEES ARBITRAGE INSTITUUT, met zetel te 1060 Sint-Gillis, Bosniestraat 3 www.europeesarbitrageinstituutvzw.be
Deze clausule vervangt alle andere tegenstrijdige clausules.

De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden hebben in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. De andere bepalingen blijven derhalve volledig van toepassing.