

Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden van ID-ENTERPRISE BV zijn van toepassing op alle overeenkomsten, contracten en dienstverleningen die afgesloten worden.

Werkzaamheden

ID-ENTERPRISE BV voert volgende werkzaamheden uit: Industriële schoonmaak, reinigen van daken/gevels, opkuis na renovatie/bouw, voegwerken, schilderwerken, graffiti verwijderen, enz...

Alle werkzaamheden die rechtstreeks of zijdelings verband houden met de hoofdwerkzaamheden.

Studies, materialen, offertes en overeenkomsten

Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de offerte door de klant aan ID - ENTERPRISE BV.

Eventuele wijzigingen of aanvullingen na de totstandkoming zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen, o.a. m.b.t. de prijs, de betalingsvoorwaarden, uitvoeringstermijnen, enz.

De offerte van ID-ENTERPRISE BV wordt opgesteld op grond van het commercieel bezoek en/of contact en blijft **1 maand geldig**. **Prijsstijgingen van producten kunnen doorgerekend worden, ook al is een vaste prijs afgesproken.**

ID-ENTERPRISE BV berekent de offerte aan de hand van de productienormen, die een optimale kwaliteit garanderen. Tijdens de duur van de overeenkomst kunnen de basiselementen door ID-ENTERPRISE BV eventueel worden aangepast n.a.v. verbetering van de productiemethoden en - technieken alsook van de verandering in samenstelling van de schoonmaakproducten.

Externe factoren die medebepalend zijn voor het resultaat, maar door de klant niet worden aangegeven, geven geen aanleiding- noch rechtstreeks of onrechtstreeks tot aansprakelijkheid van ID - ENTERPRISE BV.

ID-ENTERPRISE BV maakt altijd een offerte voor aanpak van een schadegeval voor de verzekering op tegen de vaste prijs van 200 EUR exclusief BTW. Als aan ID-ENTERPRISE BV daarna het werk wordt gegund dan brengt zij dit bedrag van 200 euro in aftrek van de eindfactuur.

De offerte opmaak per uitvoeringsaanvraag is gratis in de provincies West, Oost - Vlaanderen en Zeeland op voorwaarde dat de opdrachtgever hierop schriftelijk of digitaal reageert binnen de 60 dagen hetzij in de negatieve of positieve zin. Dit via het mailadres: info@id-enterprises.be

Reageert de opdrachtgever hier niet binnen de 60 dagen op dan is hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire kostenvergoeding van 90 euro exclusief BTW verschuldigd.

Contante korting offerte

Als de opdrachtgever de offerte aanvaardt binnen de 7 dagen dan kent ID-ENTERPRISE BV een contante korting toe van 2% op het offertebedrag zonder btw. Deze korting wordt alleen toegestaan mits correcte betaling van het voorschot en de eindfactuur en wordt dan toegepast op de eindfactuur. Korting enkel van toepassing bij bedragen hoger dan €2500 exclusief. Btw. Deze actie is enkel voor particulieren.

Dringende - en weekendopdrachten

Voor dringende opdrachten (binnen de 8 uur na oproep) op weekdagen wordt een bijkomende vergoeding van 100 euro gevraagd.

Voor opdrachten die enkel op zaterdag kunnen worden uitgevoerd, zal een toeslag van 50% van de prijs of €55/uur exclusief BTW aangerekend worden. Voor opdrachten die alleen op zondag, feestdagen of tijdens weekdagen vanaf 19.00 tot 07.00 uur kunnen worden uitgevoerd zal een toeslag van de prijs van 100% op €55/uur aangerekend worden.

Verplaatsingskosten bestelwagens, vrachtwagens en arbeidskosten.

Voor bestelwagens wordt een kilometervergoeding aangerekend van €1,-/km. Voor zwaar vervoer (tot 16 Ton) wordt een Kilometervergoeding van €2,-/km aangerekend. Er wordt €2,65,-/km aangerekend boven de 16 Ton. Het vertrekpunt voor de berekening is de maatschappelijke zetel van ID - ENTERPRISE BV. Alle prijzen zijn zonder km heffing. Er is een min bedrag van €50,- voor inzet vrachtwagen van toepassing

Arbeidsuren worden aangerekend vanaf het vertrek vanaf de maatschappelijke zetel van ID-ENTERPRISE BV tot de aankomst aan de maatschappelijke zetel van ID - ENTERPRISE BV.

Stellingbouw

Als de stelling geplaatst is -al dan niet door een externe partij-, zal ID-ENTERPRISE BV voor aanvang van de werken de vlakheid en pas controleren.

Meerwerken

Afwijkingen op de offerte die pas bij voorbereiding van het werk of bij de uitvoering van de werkzaamheden aan het licht komen worden uitgevoerd door ID-ENTERPRISE BV in regie. Die werken worden naargelang het geval ofwel als noodzakelijke bijwerken beschouwd (zonder vereiste goedkeuring van de klant) dan wel als meerwerken (mits akkoord van de klant). Meerwerken en noodzakelijke bijwerken via mail zijn rechtsgeldig en gelden als akkoord.

Een afwijking op de te behandelen oppervlakte dient onmiddellijk te worden gemeld en *noodzakelijke uitvullingen* worden in overleg bepaald en verrekend in meer- of minprijzen.

Prijsstijgingen

Elke verandering in de elementen die een wijziging van de prijs van de aanneming of een onderdeel van de offerte uitmaken, laat ID-ENTERPRISE BV toe de opgegeven prijzen aan te passen aan de kostprijzen van dat ogenblik. Dit slaat op de prijs van de materialen en grondstoffen. Deze clausule is niet beperkend. Elke beslissing of maatregel door toedoen van de overheid, (zowel nationaal, supranationaal of internationaal) met als voorwerp de beperking of de reglementering van de koop, verkoop, invoer en direct of indirect prijsstijgingen tot gevolg heeft, zal ID-ENTERPRISE BV toelaten de overeenkomst aan te passen aan de kostprijzen dat dat ogenblik.

Vergunningen en parkeerplaatsen

Bij alle opdrachten waaraan administratieve vergunningen of toelatings van welke aard te pas komen, treft ID-ENTERPRISE BV geen enkele verantwoordelijkheid. Boetes of vertragingen of schorsing van de werkzaamheden vallen integraal ten laste van de klant.

Voorschotregeling

ID-ENTERPRISE BV vraagt 70% voorschot voor aanvang van de werken bij werken tot €8000,- netto. Bij werken boven de €8000,- wordt een voorschot gevraagd van 60%, tijdens uitvoeringsweek 30%, einde werken 10% contant te betalen, tenzij anders overeengekomen enkel en alleen op de offerte zelf. ID-ENTERPRISE BV behoudt zich het recht om tussentijds te factureren naargelang de stand van de werken.

Leverings- en uitvoeringstermijnen

Aangezien de leverings- en uitvoeringstermijnen kunnen afhangen van: de grootte van het project, de toevoer van bepaalde grondstoffen en materialen, eventueel maatwerk en wijzigingen in de offerte zijn deze termijnen louter bij benadering.

Vertragingen veroorzaakt door verzekeringen, overheidsdiensten en eventuele slechte weersomstandigheden.

De laattijdige start van de werken of uitvoering is geen aanleiding tot de verbreking van het contract of schadevergoeding.

Elke wijziging in de opdracht brengt vanzelfsprekend een verlenging van de uitvoeringstermijn mee.

Voorbereiding voor de uitvoering van de werken

De ruimte waar ID-ENTERPRISE BV de werkzaamheden dient uit te voeren moet altijd vlot bereikbaar zijn. Blijken de werkruimten niet toegankelijk te zijn, dan zal ID-ENTERPRISE BV recht hebben op een schadevergoeding gelijk aan de verloren uren.

De bouwplaats, werf of de te kuisen plaats moet op zo'n manier opgeruimd en georganiseerd zijn, dat ID-ENTERPRISE BV te allen tijde voldoende plaats heeft om de werkzaamheden efficiënt uit te voeren. Zo mogen er geen dierten, bloembakken, tuinmeubelen, machines en dergelijk aanwezig zijn.

De opdrachtgever dient automatische zonneweringen, poorten, rolluiken, deuren, alarmsystemen uit te voor dat de werken worden uitgevoerd. ID - ENTERPRISE BV is niet aansprakelijk voor het activeren van alarmen en de kosten en gevolgschade die daaruit voortvloeit is altijd ten laste van de opdrachtgever. er verwijderden en terugplaatsen van verlichtingsapparatuur, ventilatie roosters. Deurbel, met video of microfoon, huisnummerplaat, sierbord, uithangborden.

Evenzo voort:

Het verwijderen van beplanting aan of tegen de gevel.

Het verwijderen van beplanting tegen of naast de gevel zonder dat deze opsomming limitatief is.

Uitvoering van de werken

De opdrachtgever garandeert als algemene regel de toegang tot de lokalen.

Elke gebeurtenis die ID-ENTERPRISE BV dwingt om de werken tijdelijk te onderbreken zoals: ongevallen, branden, stakingen, lock-out, of een daad of nalatigheid van de opdrachtgever brengt een verlenging van de uitvoeringsduur met zich mee die gelijk is aan de duur van de onderbreking.

De opdrachtgever neemt alle voorzieningen van stadswater, elektriciteit, en sanitair voor zijn rekening.

Als de filterpatronen door regenwater vervuild geraken rekent ID-ENTERPRISE BV deze 6 EUR/ per stuk aan bij de klant. Indien de machine hierdoor schade kreeg, zal deze kost volledig doorgerekend worden naar de klant toe.

ID-ENTERPRISE BV heeft vrije keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.

Aansprakelijkheid

Voor zoveel als nodig erkent de klant dat ID-ENTERPRISE BV hem erop gewezen heeft dat de werken die ID-ENTERPRISE BV moet uitvoeren ongemakken of hinder kunnen meebrengen voor de woning (en naargelang het geval) de uitbating van zijn eventuele handel.

ID-ENTERPRISE BV is in geen geval aansprakelijk voor de hinder en ongemakken die de klant zou kunnen ondervinden tijdens de uitvoering van de werken, noch geeft dit aanleiding tot enige vorm van schadevergoeding.

ID-ENTERPRISE BV is niet aansprakelijk voor breuk en schade veroorzaakt door de slechte staat of de slijtage van gebouwen, installaties, en andere roerende zaken.

Zo is ID-ENTERPRISE BV niet verantwoordelijk voor schade aan meubelen en materieel, krassen op ruiten, vensters en eventuele beschadigingen aan gevels en dakbedekkingen (roofing, EPDM enz.)

ID-ENTERPRISE BV is, behoudens haar eigen bedrog of opzettelijke fout, niet aansprakelijk voor incidentele schade of gevolgschade (onder meer: schade aan eigendom, financieel verlies, gedeelde winst, verloren omzet, verloren opdrachten, verloren klanten, personeelskosten, schade aan derden, verlies van inkomsten enz.). De klant doet dienaangaande afstand van verhaal ten aanzien van ID-ENTERPRISE BV en/of haar aangestelde.

Behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout van haarzelf, zal de maximale aansprakelijkheid van ID-ENTERPRISE BV de betaalde prijs van de diensten voor de looptijd van de opdracht, doch met een maximum van zes maanden, niet overschrijden. Enige aansprakelijkheid van ID-ENTERPRISE BV voor eventuele gevolgschade wordt bij deze expliciet uitgesloten.

Incidenten bij uitvoering van verbintenissen

Onverbindende voorwaarden

Als enige bepaling van deze voorwaarden onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

Gewijzigde omstandigheden.

In geval van een onvoorziene omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst zwaarder maakt zullen de partijen opnieuw onderhandelen over de overeengekomen prijs of de uitvoeringsmodaliteiten.

Onvoorziene omstandigheden

De uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van ID-ENTERPRISE BV, om zonder dat een vergoeding verschuldigd is, wanneer de klant hiervan binnen de 14 dagen na het voorval wordt verwittigd en ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum.

Slechte weersomstandigheden

Bij slechte weersomstandigheden (regenval, vriestemperaturen, het onderwater lopen van het bouwterrein, overdreven windsnelheden, enz.) heeft ID-ENTERPRISE BV het recht om de werken stil te leggen voor een termijn die hij nuttig oordeelt in het belang der werken. Dit geldt ook voor de weersomstandigheden die de kwaliteit van het werk of de veiligheid van het personeel in gevaar kunnen brengen.

Daarbij kan ID-ENTERPRISE BV genieten van een verlenging die even lang is als de onderbrekingsduur.

Aanvaarding werk

Behoudens andersluidend beding, zal de klant eventuele klachten omtrent de uitvoering van de prestaties steeds binnen de 24 uur na uitvoering van de werken overmaken aan ID - ENTERPRISE BV, gelet op de bijzondere aard van de opdracht. Dit via mail op info@id-enterprises.be

Betaling en facturatie

Al onze facturen zijn contant betaalbaar na de uitvoering van de werken op onze maatschappelijke zetel. Bij gebrek aan effectieve betaling op die dag loopt er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 8% per jaar en ook van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 8% op het totaalbedrag, met een minimum van €125.

Annulering of verbreking van de werkzaamheden

Als de opdrachtgever de opdracht afzegt en pas annuleert niet langer dan 24 uur voor aanvang van deze werken dan zal het volledige bedrag van de werken en verplaatsing integraal vergoed worden met uitzondering van de schoonmaakproducten en materialen en dit wordt geschat op 75%.

Als de opdracht wordt geannuleerd nadat de offerte werd ondertekend zal altijd een verbrekingsvergoeding gerekend worden gelijk aan het voorschot of 60 %

Als ID-ENTERPRISE BV zelf het contract niet nakomt, heeft de klant enkel het recht op een soortgelijke vergoeding als diegene die wij van hem kunnen vragen als hij het contract niet nakomt.

VARIA

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zijnde publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de klant dit schriftelijk te melden.

GDPR

ID-ENTERPRISE BV verwerkt de persoonsgegevens van zijn klanten op basis van de contractuele relatie ten gevolge van een aanvaarde offerte en/of een bestelling. In geen geval worden deze gegevens gebruikt op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Op vraag van de klant kunnen deze gegevens opgevraagd, verbeterd en/of gewist worden. Gaat u als klant niet akkoord met de manier waarop ID-ENTERPRISE BV uw gegevens verwerkt, dan kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukkerstraat 35 te 1000 Brussel).

Bevoegdheid

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden behandeld voor de ondernemingsrechtbank of het vrederecht van de bedrijfszetel of maatschappelijke zetel van ID - ENTERPRISES